

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN 3**

Số: 850 /UBND
V/v nghiêm túc thực hiện tiếp
nhận và xử lý thông tin qua tổng
đài 1022 của TP.HCM

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Quận 3, ngày 29 tháng 7 năm 2020

Kính gửi: - Thủ trưởng Phòng ban đơn vị UBND Quận 3
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân 14 Phường

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

Căn cứ Quyết định số 1478/QĐ-UBND ngày 04 tháng 5 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản hồi thông tin trên cổng tiếp nhận và giải đáp thông tin cho người dân, doanh nghiệp và tổ chức trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh. Theo đó, các Sở ngành, Quận huyện và các đơn vị quản lý cùng tham gia giải quyết các sự cố do người dân phản ánh.

Thời gian qua, Ủy ban nhân dân Quận 3 đã tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân qua tổng đài 1022, ứng dụng tổng đài 1022, qua điện thoại tin nhắn và hộp thư điện tử. Theo đó, Ủy ban nhân dân Quận 3 chuyển nội dung phản ánh đến các Phòng ban đơn vị và Ủy ban nhân dân 14 Phường xử lý thông tin.

Tuy nhiên đến nay, qua thống kê tổng đài 1022 vẫn còn 13 tin của các đơn vị chưa tiếp nhận nội dung phản ánh và một số đơn vị đã tiếp nhận mà chưa xử lý. Có trường hợp trễ 240 ngày mà chưa xử lý. việc này vi phạm quy chế tiếp nhận, xử lý và phản hồi thông tin.

Ủy ban nhân dân Quận 3, phê bình các đơn vị chậm trễ tiếp nhận, xử lý. Đề nghị các Thủ trưởng nhanh chóng giải quyết và báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân Quận 3 trước ngày 04 tháng 8 năm 2020.

Xác định nhiệm vụ tiếp nhận thông tin từ tổng đài 1022 là nhiệm vụ quan trọng của Ủy ban nhân dân Quận 3 theo quy chế phối hợp, Ủy ban nhân dân Quận 3

yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện, quan tâm, đôn đốc, phân công cán bộ tiếp nhận phản ánh của đơn vị, kiểm tra nội dung phản ánh, kịp thời xử lý và báo cáo về Thường trực Ủy ban nhân dân Quận 3 các nội dung phản ánh theo đúng thời gian quy định. Các trường hợp chậm trễ xử lý làm ảnh hưởng đến tiến độ công việc chung, phải chịu trách nhiệm trước Thường trực Ủy ban nhân dân Quận 3.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT.UBND Q3;
- Lưu: VT. (VP). (XA.01).

**KT CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Thanh Bình

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG ĐƠN VỊ

Từ ngày:

Đến ngày:

Đơn vị: UBND Quận 3

STT	Tên đơn vị	Chưa tiếp nhận	Đang xử lý	Đã hoàn tất	Tổng cộng
1	Phòng QLĐT - Quận 3	1	2	76	79
2	Phòng TNMT - Quận 3	1	0	1	2
3	UBND Phường 1 - Quận 3	0	0	2	2
4	UBND Phường 10 - Quận 3	0	0	0	0
5	UBND Phường 11 - Quận 3	0	0	3	3
6	UBND Phường 12 - Quận 3	1	0	1	2
7	UBND Phường 13 - Quận 3	1	0	0	1
8	UBND Phường 14 - Quận 3	0	0	2	2
9	UBND Phường 2 - Quận 3	0	0	8	8
10	UBND Phường 3 - Quận 3	2	0	0	2
11	UBND Phường 4 - Quận 3	0	0	12	12
12	UBND Phường 5 - Quận 3	0	0	0	0
13	UBND Phường 6 - Quận 3	7	0	0	7
14	UBND Phường 7 - Quận 3	0	0	6	6
15	UBND Phường 8 - Quận 3	0	0	10	10
16	UBND Phường 9 - Quận 3	0	0	4	4
17	UBND Quận 3	0	0	22	22
	Tổng cộng	13	2		